



Fraunhofer
ACADEMY



Zertifikatsprogramm



**Zertifizierter
Usability Engineer**

www.academy.fraunhofer.de





»Usability hat sich für viele Unternehmen zu einem wichtigen Zukunftsfeld entwickelt.«

Prof. Dr. Stefan Decker,
Leiter Fraunhofer-Institut für
Angewandte Informationstechnik FIT



Software benutzerorientiert gestalten

In den letzten Jahren haben sich die Erwartungen der Software-Nutzenden gewandelt: weg von komplizierter Technik hin zur möglichst einfachen Nutzbarkeit. Usability oder Benutzerfreundlichkeit hat sich für viele Unternehmen somit zu einem wichtigen Zukunftsfeld entwickelt, in dem allerdings noch hoher Informations- und Weiterbildungsbedarf herrscht. Aus diesem Grund bietet das Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT in Sankt Augustin eine Weiterbildung zum »Zertifizierten Usability Engineer« an.

Auf Grundlage der von Mitarbeitenden des Fraunhofer FIT mitentwickelten Usability-Gestaltungsrahmen und Prüfverfahren zur Konformitätsprüfung von Produktqualität und Prozessreife (ehemals DAkkS-Leitfaden Usability 1.3) und international anerkannter Usability-Normen werden Best Practice-Beispiele vermittelt und die Seminarinhalte anhand eines fiktiven Software-Unternehmens veranschaulicht. Das praxisnahe Vermittlungskonzept umfasst beispielsweise die Analyse der Produktnutzungskontexte, die Mängelüberprüfung oder die Prototypenentwicklung und die benutzerorientierte Implementierung im Unternehmen. Wir würden uns freuen, auch Sie bei diesem Zertifizierungsprogramm begrüßen zu können.



Ausbildungsrahmen

- **Zielgruppe:** Fachkräfte in den Bereichen IT, Design, Qualitätssicherung und Produktmanagement
- **Abschluss:** Prüfung und Zertifikat »Usability Engineer«
- **Termine:** 4 – 5x jährlich; Frühjahr und Herbst; die aktuellen Starttermine finden Sie unter www.usability-ux.fit.fraunhofer.de
- **Dauer:** Montag bis Freitag (9–17 Uhr); Abschlussprüfung Samstag (9–14 Uhr); zusätzlich vier Gastvorträge in Form von zwei Kaminabenden mit Abendessen (Mo./Do. 18–22 Uhr); im Online-Format: 4 Wochen mit je zwei Terminen pro Woche
- **Kosten:** 4900 €, inkl. Teilnehmerunterlagen und Prüfungsgebühr
- **Ort:** Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT, Schloss Birlinghoven, 53757 Sankt Augustin

Wir freuen uns auf Sie!

Alle weiteren Informationen finden Sie auf unserer Website.



Die Inhalte im Überblick

Die Ausbildung zum Usability Engineer vermittelt das wesentliche Handwerkszeug für eine fundierte Beratertätigkeit im Usability Engineering. Praktisch eingeübt wird dabei vor allem die von Mitarbeitenden des Fraunhofer FIT mitentwickelte Zusammenstellung von Methoden zur Entwicklung und Überprüfung von interaktiven Produkten im Hinblick auf Normkonformität mit den international anerkannten Usability-Normen ISO 9241-11, -110 bzw. der ISO 9241-210.

Wissen vom Erfinder und Praktiker

Das Fraunhofer FIT hat bei der Entwicklung der Methoden und Verfahren des ehemaligen DAkkS-Verfahrens mitgewirkt und setzt diese im Projektalltag ein. Ergänzt werden die Inhalte durch weitere praxisrelevante Erhebungs- und Auswertungsmethoden und international anerkannte Grundsätze der Informationsdarstellung und Benutzerführung.

Ausbildungsinhalte

- Usability Engineering-Prozesse in IT-Projekten aufsetzen
- Nutzungskontexte analysieren
- Nutzungsanforderungen entwickeln
- Usability designen
- Usability-Tests durchführen
- Usability kommunizieren

Praxisorientiertes, kompaktes Lehrkonzept

Die Teilnehmenden nehmen während des Kurses die Rolle eines Usability Consultant in einem fiktiven – aber typischen – IT-Unternehmen ein. Sie lernen, welche Usability-Interpretationen dafür wirklich nützlich sind, und wie der Balance-Akt zwischen Usability-Theorie und den Anforderungen des operativen Geschäfts bis zur Einführung eines unternehmensweit wirksamen Usability Engineering-Prozesses zu bewältigen ist.

Universelles Wissen – passend für alle Branchen und Produkte

Die Ausbildung zum Usability Engineer versetzt die Teilnehmenden in die Lage, alle relevanten benutzerorientierten Gestaltungsaktivitäten eines Usability-Engineering-Zyklus zur Gestaltung ergonomischer Schnittstellen durchzuführen und diese am Beispiel eines bestehenden Software-Entwicklungsprozesses wirksam zu etablieren. Das in dieser Ausbildung gelernte Wissen ist branchen- und medienübergreifend einsetzbar – im Webumfeld, für Medizinprodukte sowie für mobile oder Desktop-Anwendungen.

Unterstützung über die Ausbildung hinaus

Auch nach Abschluss der Ausbildung stehen Ihnen die Usability-Spezialisten des Fraunhofer FIT bei Fragen zur Verfügung. Zusätzlich erhalten Sie Zugang zu einer Community von Usability Engineers, in der Sie sich praktisch austauschen können.

Die Module

Die Ausbildung besteht aus fünf fachlichen Lernmodulen:

Lernmodul 1: Analyse des Nutzungskontextes

- Usability-Definition und Zusammensetzung des Nutzungskontextes nach ISO 9241-11
- Methoden zur Analyse von Nutzungskontexten
- Interviewtechniken
- Erhebung und Dokumentation von validen Kontextdokumentationen

Lernmodul 2: Entwickeln von Nut- zungsanforderungen

- DAkKS-Verfahren zum Ableiten von Erfordernissen/ Anforderungen aus Kontextbeschreibungen
- Ableitung, Dokumentation und Verwaltung



Lernmodul 3: (Prototypisches) Design

- Design-relevante Normenteile
- Gestaltungsgesetze, Wahrnehmungspsychologie
- Low und High Fidelity Prototyping

Lernmodul 4: Testen

- Interpretation und Anwendung der ISO 9241-110
- Qualitative Verfahren
- Quantitative Verfahren

Lernmodul 5: Gestaltung Usability-Prozess

- Rollen und Interessen in IT-Projekten
- Kosten/Nutzen-Betrachtungen, rechtliche Fragen
- Usability Engineering-Zyklus-Modelle
- IT-Entwicklungsmodelle
- Etablierung eines wirksamen Usability Engineering-Prozesses

→
Zertifizierter Usability Engineer

Kontakt

Für das Zertifikatsprogramm



Andrea Bernards

Fraunhofer-Institut für
Angewandte Informationstechnik FIT
T +49 2241 14-3768
andrea.bernards@fit.fraunhofer.de

Anmeldung unter:

www.usability-ux.fit.fraunhofer.de

Für weitere Seminarangebote



Eva Poxleitner

Fraunhofer Academy
Bildungsreferentin
T +49 89 1205-1513
eva.poxleitner@fraunhofer.de

Stand Januar 2022

© Fraunhofer-Gesellschaft e.V., München 2021

Abbildungen: Fraunhofer, iStock, Myrzik und Jarisch